

VS-Villingen, 21. März 2020

Verehrte Kunden und Geschäftspartner,

während viele andere Geschäfte behördlich schließen mussten, gehört unsere Branche (Baustoffhandel / Großhandel) entsprechend der von der Bundesregierung erfolgten Einstufung zur **"kritischen Infrastruktur"** und hat einen **„Auftrag zur Sicherstellung der Grundversorgung“** zu erfüllen. Der Schutz der eigenen Mitarbeiter sowie unserer Kunden und Geschäftspartner hat oberste Priorität. In der Entscheidung der Bundesregierung sehen wir zugleich unsere Verantwortung, den Geschäftsbetrieb unter Aufbietung all unserer Kräfte und Möglichkeiten aufrecht zu erhalten.

Daher haben wir **unsere Betriebe weiterhin geöffnet**; wir müssen allerdings einige Vorschriften (Hygiene, Abstandsregeln usw.) einhalten.

1. Um die Versorgung zu gewährleisten arbeiten wir derzeit **nicht in voller Besetzung** – auch wegen Krankheit, Urlaub (u.a. wegen Kinderbetreuung) und nicht zuletzt Sicherstellung unserer eigenen Handlungsfähigkeit. Bitte um Ihre Geduld und Ihr Verständnis, wenn's mal länger dauert...
2. Es gibt deutliche **Einschränkungen bei der Beratung** privater Kunden in unseren Ausstellungen, mitunter auch deshalb, weil die z.B. die Auswahl eines neuen Bodenbelags nicht zur „Grundversorgung“ im Sinne des Gesetzgebers gehört.
3. Am Standort bedienen Sie nicht mehr an der Theke sondern vom Schreibtisch aus
4. Dringende Bitte um Beachtung von **Abstands- und Hygiene-Vorschriften**:
 1. Verzicht auf Berührung und Handschlag
 2. Einhaltung der Hust- und Nies-Etikette
 3. Bitte wahren Sie einen Abstand von mind. 1,50m – 2,00m
5. Bitte um **Zahlung per EC-Karte** anstatt Bargeld
6. Für Stammkunden ist vorab eine **telefonische Lieferschein-Erfassung** möglich, um den Aufenthalt im Büro zu verkürzen. Zur Vorab-Information und für Anfragen nutzen Sie auch unser Online-Portal **alles-zum-bauen.de**.
7. Nutzen Sie unseren **Liefer-Service**. Unsere Fahrer sind angehalten, Körperkontakt zu vermeiden.
8. **Fahrer von Lieferanten/Spediteuren** bleiben im Fahrzeug sitzen, unsere Lageristen nehmen die Papiere durch das Fenster entgegen; erst nach Freigabe darf der Fahrer das Fahrzeug verlassen, um Läden und Planen zu öffnen. Abstandsregeln wahren!
9. Unsere Verpflichtung zur Lieferung der bestellten Ware steht generell unter dem Vorbehalt der tatsächlichen und/oder pünktlichen Lieferung seitens unserer Lieferanten sowie der vollständigen Aufrechterhaltung unseres eigenen Geschäftsbetriebs. Sämtliche Vereinbarungen hinsichtlich Preisen und Lieferzeit werden gekündigt und verlieren ihre Gültigkeit.

Wir grüßen Sie herzlich, bitten um Ihr Verständnis ...und vor allem: Bleiben Sie gesund!

Wilhelm Stark Baustoffe GmbH

Christian Stark

Michael Stark

...und das gesamte STARK-Team